

Утверждена в составе Основной
профессиональной образовательной
программы высшего образования

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Факультативная дисциплина 2

Менеджмент в образовании

Уровень образования

подготовка кадров высшей квалификации

Квалификация

Исследователь. Преподаватель-исследователь

1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель дисциплины состоит в повышении профессиональной компетентности в сфере менеджмента образования путем овладения системными знаниями на основе нормативно-правовых актов, регламентирующих отношения в системе российского образования.

Задачи дисциплины:

- освоение теоретических основ менеджмента в образовании: формирование системы научных знаний о закономерностях и особенностях развития и функционирования образовательных организаций, о процессах управления ими;
- освоение практических знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для оптимальной организации управления коллективом в сфере своей деятельности, нормативных и директивных документов, регламентирующих деятельность системы образования России, образовательных организаций;
- формирование и развитие аналитических, прогностических, конструктивных, организационных, проективных и коммуникативных знаний и умений менеджера образования);
- формирование навыков научной организации познавательной деятельности, управленческого и педагогического труда;
- формирование нравственного отношения к целям, содержанию, средствам и условиям управления качеством образования;
- адаптация к условиям работы в современных учреждениях образования, формирование психологической готовности к педагогическому и управленческому труду.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Для освоения данной дисциплины необходимы знания таких дисциплин как История и философия науки, Педагогика высшей школы, научно-исследовательская деятельность.

Результаты обучения по дисциплине лежат в основе изучения следующих дисциплин Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности: педагогическая практика.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине(модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

4.3. Тематический план (отдельно для каждой формы обучения)

4.3. Тематический план

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Количество часов по учебному плану				Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная (аудиторная) работа		Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия		
1	Раздел 1. Концептуальные основания менеджмента в образовании	17	1	1	16	Опрос по вопросам. Ситуационные задачи. Анализ документов. Решение кейса
2	Раздел 2. Управление функционированием образовательной организации	17		1	16	SWOT и PEST анализы. Кейс, ситуационные задачи. Кейс "Дерево целей". Разработка паспорта проекта.
3	Раздел 3. Управление развитием образовательной организации	18	1	2	15	Зеркало прогрессивных преобразований. Практическая работа по оценке новшества. Анализ программ развития образовательных организаций.
4	Раздел 4. Эксклюзивные аспекты управления образовательной организации	17		4	15	Кейсы и тезисы
Всего		72	2	8	62	

4.4. Содержание дисциплины:

Раздел 1. Концептуальные основания менеджмента в образовании

Теория управления как наука. Основные понятия управления и менеджмента в образовании.

Понятие термина «управление» с различных точек зрения. Управление и менеджмент: сходство и различие. Из истории «теории управления». Система управления в России. Факторы, оказывающие существенное влияние на изменения в образовательной организации. Становление управления образовательными организациями как отрасли научного знания. Управление образовательными системами как разновидность

управления социальными системами. Объект и предмет науки управления в образовательных системах.

Государственная политика в сфере образования

Тенденции и проблемы современного образования. Понятие государственной политики в области образования. Ведущие документы в области образования и их анализ. Законодательная база функционирования и развития образовательной организации. Принципы государственной политики в области образования. Государственные органы управления образованием, содержание их деятельности. Коллективные органы управления образованием, их состав и характеристика деятельности. Основные отношения образовательного учреждения с социальной средой. Взаимодействие социальных институтов в управлении образовательными системами. Маркетинг в образовании.

Закономерности, принципы, функции и методы педагогического менеджмента

Управление образованием как вид социального управления. Методология менеджмента в образовании. Основная цель, закономерности, принципы и методы педагогического менеджмента. Понятие функции. Виды управленческих функций и их характеристика. Классификации функций управления образовательными организациями. Процесс управления. Управленческий цикл.

Сущность понятия «Образовательная система» и его научные аспекты

Понятие «система». Природа и сущность систем, их виды и законы развития. Социально – педагогические системы. Образовательная система как разновидность социальной системы. Ее функциональные компоненты. Организационный эффект. Различные подходы к управлению (поведенческий, системный, ситуационный, процессный). организационные механизмы управляющей системы образовательной организации. Организационные коммуникации. Педагогическое проектирование.

Раздел 2. Управление функционированием образовательной организации

Образовательная организация как объект управления

Образовательная организация: понятие, признаки, структура. Организационная структура образовательной организации. Назначение организационной деятельности. Структура и образовательная система образовательной организации. Виды и особенности организационной структуры образовательной организации. Управление маркетинговой деятельностью в образовательной организации. Организация рекламной деятельности и PR в образовательной организации. Социальное партнерство.

Основы управления персоналом в образовательной организации

Службы управления в образовательных организациях (традиционные и новые, появившиеся в связи с демократизацией управления). Характеристика уровней развития коллектива. Особенности жизнедеятельности педагогического коллектива. Проблемы управления коллективом образовательной организации. Межличностные отношения как основа делового общения в педагогическом коллективе. Организационная культура образовательной организации. Кадровая политика.

Управленческая культура руководителя образовательной организации

Лидерство и руководство. Управленческая культура как системное понятие: сущность, структура, тенденции изменения. Особенности управленческой культуры руководителя образовательной организации. Стили управления и результаты деятельности коллектива в зависимости от стилей управления. Коучинг.

Раздел 3. Управление развитием образовательной организации

Стратегическое управление образовательной организации

Основы стратегического менеджмента. Сущность понятий «Иновация. Новшество. Нововведение». Выбор стратегии инновационного поведения. Инновационная ориентация образовательной организации и система управления ее развитием. Подходы к управлению развитием образовательной организации. Условия эффективности управления развитием

Оценка и выбор новшеств - начало инновационного пути. Управление единичным новшеством.

Анализ характеристик новшества. Оценка привлекательности новшества и принятие решения. Планирование нововведения. Требования к планированию нововведения. Методика планирования нововведения. Управление реализацией нововведения. Проблема сопротивления нововведения.

Системное управление развитием образовательной организации - реализация стратегического менеджмента

Принципиальные особенности системного управления развитием образовательной организации. Программа развития образовательной организации – основное средство системного управления развитием. Проблемно-ориентированный анализ и требования к нему. Разработка концептуального проекта желаемого будущего. Проектирование дорожной карты программы развития ОО. Проекты и целевые программы. Управление реализацией программы. Управление проектами.

Управление качеством образования

Система качества как проект, входящий в программу развития образовательного учреждения. Общее понятие о качестве образования. Концептуальные положения

управления системой качества образования. Система качества образования в образовательных организациях, работающих в условиях развития. Концепция 7 С (стратегия, система ценностей, система управления, структура, стиль управления, состав персонала, сумма умений и навыков. Карта управления качеством. Процессный подход в системе менеджмента качества. Понятие аудита в системе менеджмента качества

Раздел 4. Эксклюзивные аспекты управления образовательной организацией.

Управление рисками, венчурным процессом, маркетинг образовательных услуг. Аутсорсинг.

Сущность понятия "Риск" в управлении. Что включает в себя риск управления рисками. Способы уменьшения рисков в образовании. Способы страхования, предотвращения и уменьшения педагогических рисков. Венчурный процесс. Управление венчурным процессом. Венчурные фирмы. Цели и объекты аутсорсинга. Особенности маркетинга в управлении образовательной организации. Франчайзинг.

Паблик рилейшнз. Джиар .Рекрутинг. Хедхантинг. тимбилдинг. лоббирование интересов образовательной организации.

Понятие "Пиар". Различие пиара и рекламы. Особенности правильно организованного пиара. Джиар как искусство общения с властями. Смысл лоббизма. Субъекты лоббирования. Способы лоббирования. Особенности рекрутинга в системе образования. Этапы рекрутинга. Реализация хедхантинга в менеджменте в образовании. Тимбилдинг.

Логистика. привлечение дополнительных источников финансирования образовательной организации. Фандрайзинг. Управление ОО на базе искусственного интеллекта.

Логистическое мышление управления. Особенности и примеры логистики в менеджменте в образовании. Способы привлечения дополнительных источников финансирования образовательной организации. Способы и формы фандрайзинга. Как создать в образовательной организации информационно- управленческую среду, используя современные компьютерные инструменты.

5. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Оценочные материалы представлены в виде фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) в приложении к рабочей программе.

6. Методические материалы по дисциплине

Для изучения основных разделов дисциплины обучающимся необходимо проработать всю основную и дополнительную литературу, приведенную в списке литературы, а также систематически работать с конспектами лекций, отвечать на контрольные вопросы; осуществлять аналитическую обработку нормативно -правовой базы ОО и государственной политики в сфере образования

Для развития навыков самостоятельного поиска и обработки информации, необходимой и достаточной обучающимся необходимо выполнить практические работы, решать ситуационные задачи и выполнять кейсы

Задания для самостоятельной работы

- 1.вопросы для теоретического обсуждения;
2. анализ управленческих документов;
- 3.кейсы;
- 4.Ситуационные задачи;
- 5.Анализ планов ОО;
- 6.кластеры;
- 7.защита проекта;
- 8.анализ программы развития образовательной организации.
- 9.Составление свод и пест анализов деятельности образовательной организации
10. Разработка паспорта проекта.

7. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

7.1.Основная литература

Прохорова, О. Г. Управление образовательной организацией: воспитательная деятельность : учебное пособие / О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 117 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-09765-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/upravlenie-obrazovatelnoy-organizaciey-vozpitatelnaya-deyatelnost-428520>

Мандель, Б.Р. Современный менеджмент в образовании : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. ;Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 493 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=477497

Слизкова, Е. В. Управление образовательными системами. Технологии внутришкольного управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Слизкова, Е. В. Воронина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 182 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04831-5. — Текст : электронный //

ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/upravlenie-obrazovatelnyimi-sistemami-tehnologii-vnutrishkolnogo-upravleniya-438725>

Менеджмент в образовании: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / С. Ю. Трапицын [и др.]; под редакцией С. Ю. Трапицына. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 413 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00364-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/menedzhment-v-obrazovanii-433372>

7.2. Дополнительная литература

Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. В. Кларин. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 288 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-02811-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/korporativnyu-trening-nastavnichestvo-kouching-437296>

Москвин, С. Н. Управление человеческими ресурсами в образовательной организации: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С. Н. Москвин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 142 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10126-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/book/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-v-obrazovatelnoy-organizacii-438814>

7.3. Периодические издания и реферативные базы данных

ИВИС: универсальные базы электронных периодических изданий: сайт / ООО «ИВИС». — URL: <https://dlib.eastview.com>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7.4. Электронно-библиотечные системы

ЮРАЙТ: электронно-библиотечная система: сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». — URL:<https://urait.ru/>. Режим доступа: для авториз. пользователей

7.5. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Операционная система: MS Windows версии 7 и выше; Программные средства, входящие в состав офисного пакета: MS Office (Word, Excel, Access, Publisher, PowerPoint); Текстовые редакторы, программы для просмотра документов, графические редакторы, браузеры

Информация о лицензионном и свободно распространяемом программном обеспечении дисциплины (модуля) содержится в сведениях о материально-технических условиях реализации образовательной программы.

7.6. Современные профессиональные базы данных

<http://www.textologia.ru/yazikoznanie/yazik-mezhkult-kommun/?q=715> — образовательный портал

<http://www.edu.ru/> - российский образовательный портал.

<https://cyberleninka.ru/article/n/mezhkulturnaya-kommunikatsiya-v-sovremennom-mire/viewer> – статья «Межкультурная коммуникация в современном мире» Новиков А.С., Горелая М.В.

<http://profstandart.rosmintrud.ru/> – профессиональные стандарты: программно-аппаратный комплекс

<http://www.garant.ru/> – информационно-правовой портал «Гарант.Ру»

7.7. Информационные справочные системы

– справочно-правовая система «Консультант Плюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

8. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики

Материально-техническая база проведения практики представляет собой оборудование и технические средства обучения в объеме, позволяющем выполнять виды работ в соответствии с видом (-ами) профессиональной деятельности, к которому (-ым) готовится обучающиеся в результате освоения ОПОП в соответствии с ФГОС ВО.

9. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В университете образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

В университет созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания университета.

Приложение

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Система оценивания результатов промежуточной аттестации и критериев выставления оценок

Код компетенции	Индикаторы достижения	Критерии оценивания	
		Зачтено	Не зачтено
ОПК-2	Знать: структуру, принципы, специфику и модели построения педагогического процесса и применения педагогических технологий Уметь: конструировать образовательный процесс с учетом условий, индивидуальных особенностей и психофизических возможностей личности и использовать методы и средства организации социально - психологической деятельности Владеть: навыками саморазвития, профессионального мышления, необходимыми для осуществления педагогической деятельности	ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно, но могут требоваться незначительные уточнения базовых терминов; раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями; демонстрируется умение анализировать материал, возможно, не все выводы носят аргументированный и доказательный характер	материал излагается непоследовательно, отсутствуют знания базовых терминов; не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями; не проводится анализ; выводы отсутствуют; ответы на дополнительные вопросы отсутствуют; не приводятся примеры изучаемой предметной области

2. Примеры контрольных заданий, иных материалов для оценки знаний, умений

1. Теоретические вопросы для проверки уровня обученности - **знать**

ТЕСТ для ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. **МЕНЕДЖМЕНТ –ЭТО**
2. **ВЫДЕЛИТЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ МЕНЕДЖМЕНТА:**
 - ВЛАСТЬ;
 - ФУНКЦИЯ;
 - ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ;
 - ПЛАНИРОВАНИЕ;
 - ОБЛАСТЬ ЗНАНИЙ;
 - СПОСОБ ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ;
 - РУКОВОДСТВО ПОДЧИНЕННЫМИ В ПРЕДЕЛАХ ОРГАНИЗАЦИИ;
 - ОСОБОГО РОДА УМЕНИЯ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ НАВЫКИ.
3. **НАЗОВИТЕ ГЛАВНЫЕ ЗАДАЧИ МЕНЕДЖМЕНТА В ОБРАЗОВАНИИ**
4. **СТРУКТУРА МЕНЕДЖМЕНТА В ОБРАЗОВАНИИ:**
 - 4.1 –...
 - 4.2. –...
 - 4.3. -...
5. **НАЗОВИТЕ ОСОБЕННОСТИ МЕНЕДЖМЕНТА В ОБРАЗОВАНИИ**

1. **6. ПЕРЕЧИСЛИТЕ ОСНОВНЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ**
2. **7. ОХАРАКТЕРИЗУЙТЕ РЕЗУЛЬТАТЫ УПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ КАЖДОГО СТИЛЯ РУКОВОДСТВА КОЛЛЕКТИВОМ**

СТИЛЬ	
АВТОРИТАРНЫЙ	
ДЕМОКРАТИЧЕСКИЙ	
ЛИБЕРАЛЬНЫЙ	

8. ПОСТАВЬТЕ В СООТВЕТСТВИЕ ПОНЯТИЕ И ЕГО ХАРАКТЕРИСТИКУ

1.нововведение	это средство (новый метод, методика, технология, учебная программа и т.п.) -А
2. новшество	понимается комплексная деятельность по созданию (рождению, разработке), освоению, использованию и распространению новшеств. -Б
3.инновация	это процесс освоения новшества (нововведение т.е. целенаправленное изменение, вносящее в среду внедрения новые стабильные элементы (новшества), вызывающие переход системы из одного состояния в другое). -В
4.инновационный процесс	целенаправленное изменение, вносящее в среду внедрения новые стабильные элементы (новшества), вызывающие переход системы из одного состояния в другое. - Д

9. НАЗОВИТЕ ГЛАВНЫЕ ОТЛИЧИЯ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ ОТ ИНЫХ КОНЦЕПТУАЛЬНО - НАПРАВЛЯЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ.

10. КАКУЮ РОЛЬ ИГРАЕТ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРЕЧИСЛЕННЫЙ РЯД ПОНЯТИЙ? РЕЗУЛЬТАТЫ, СРЕДСТВА, РЕСУРСЫ, ВНЕДРЕНИЕ, КОНТРОЛЬ, НАУЧНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

11. ПРОДОЛЖИ ПРЕДЛОЖЕНИЕ: УПОРЯДОЧЕННАЯ СОВОКУПНОСТЬ УСТОЙЧИВО ВЗАИМОСВЯЗАННЫХ ЭЛЕМЕНТОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАК ЕДИНОГО ЦЕЛОГО - ЭТО.....
ОТВЕТ:

12. НАЗОВИТЕ КОМПОНЕНТЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ РУКОВОДИТЕЛЯ:
ОТВЕТ:

13. ЧТО ЭТО:

- ОРИНТАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ.
- ЛИДЕРСТВО РУКОВОДСТВА.
- ВОВЛЕЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА.
- ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД.
- СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К МЕНЕДЖМЕНТУ.
- ПОСТОЯННОЕ УЛУЧШЕНИЕ.
- ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ НА ОСНОВЕ ФАКТОВ.

14. ПЕРЕЧИСЛИТЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ СТРАТЕГИИ ОРГАНИЗАЦИИ

15. ПЕРЕЧИСЛИ ЗАДАЧИ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

16. ПРОДОЛЖИ ПРЕДЛОЖЕНИЕ: ЭФФЕКТИВНОЕ ЛИДЕРСТВО...

2. *Практические задания для проверки уровня обученности: уметь*

- Составить SWOT – анализа внешней среды образовательной организации на основании анализа разработать план мероприятий.
- Провести анализ организационной культуры организации по уровневой модели и сформулировать алгоритм формирования корпоративной культуры
- Представляя ежегодный публичный доклад директора школы о ее деятельности, необходимо предложить анкету для добровольного заполнения, которая позволит выяснить мнение родителей о результатах школы в текущем учебном году на основе опубликованных данных. Предложите вопросы для анкеты.

3. Конкретные ситуации для проверки уровня обученности: **владеть**

- Предложите, каким образом можно получить отклик родителей и социальных партнеров на ежегодный публичный доклад директора о деятельности школы.
- Подготовка и защите презентации на тему по выбору обучающегося:

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ.

КОУЧИНГ – ВЕРШИНА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПРОФЕССИОНАЛИЗМА РУКОВОДИТЕЛЯ С ЛЮДЬМИ.

ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.

УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА РУКОВОДИТЕЛЯ.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ.

УПРАВЛЕНИЕ ВЕНЧУРНЫМ ПРОЦЕССОМ.

МАРКЕТИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

АУТСОРСИНГ.

ПАБЛИК РЕЛЕЙШНЗ.

УПРАВЛЕНИЕ ДЖИАРОМ.

РЕКРУТИНГ.

ХЕДХАНТИНГ.

ТИМБИЛДИНГ.

ЛОББИРОВАНИЕ ИНТЕРЕСОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

ЛОГИСТИКА.

ПРВЛЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ИСТОЧНИКОВ ФИНАНСИРОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

ФАНДРАЙЗИНГ.

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА БАЗЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА.